

**ORGANISATION DU SYSTÈME
DE SANTÉ AU GRAND-DUCHÉ DE
LUXEMBOURG EN PÉRIODE
DE DÉCONFINEMENT**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Le Grand-Duché de Luxembourg est actuellement en phase 4 de déconfinement après la période de pandémie Covid-19. L'organisation du système de santé a progressivement évolué pour retrouver son offre initiale, avec néanmoins des adaptations afin de garantir la sécurité sanitaire et de réduire au maximum les risques de circulation virale et d'une potentielle contamination lors des soins.

POUR LES MÉDECINS ET PROFESSIONNELS DE SANTÉ INSTALLÉS EN CABINETS :

Les cabinets libéraux (médecins généralistes, dentistes, médecins spécialistes, professionnels de santé non médicaux) sont de nouveau ouverts depuis le 4 mai 2020 mais doivent se conformer aux règles de précautions énoncées dans l'ordonnance du 28 avril 2020 de la Direction de la santé.

Les consultations ne peuvent avoir lieu que sur rendez-vous.

Les règles d'hygiène (port du masque, protocole de désinfection) et de distanciation physique restent d'application.

La téléconsultation est toujours possible, notamment en cas de suspicion de Covid-19.

POUR LA PERMANENCE DES SOINS :

Les maisons médicales ont repris leur activité de continuité des soins de médecine générale depuis le 25 mai 2020.

MAIS ATTENTION

1. Elles fonctionnent uniquement sur rendez-vous.
2. Elles accueillent des personnes qui ont besoin d'une consultation de médecine générale et qui ne présentent pas de symptômes de Covid-19. Les personnes qui ont des symptômes de Covid-19 peuvent s'adresser à leur médecin traitant et solliciter de préférence une téléconsultation. En cas de symptômes graves, il faut se présenter aux urgences d'un hôpital ou appeler le 112.

Les maisons médicales sont ouvertes comme avant, entre 20h et 24h la semaine et de 8h à 24h le week-end. Les règles d'hygiène (port du masque, hygiène des mains) et de distanciation physique doivent aussi être respectées.

La prise de rendez-vous peut s'effectuer :

- par téléphone (tél : 20 333 111) à partir de 19h pour le soir même ;
- via internet (lien vers les sites des 3 maisons médicales : <https://sante.public.lu/fr/urgences-gardes/services-garde/maisons-medicales/index.html>).

Le service de visite à domicile de nuit se poursuit pour les demandes de consultation de patients non suspects de Covid-19 entre minuit et 7h. La demande s'effectue via le 112.

La maison médicale pédiatrique poursuit ses activités, comme par le passé, sans rendez-vous, en semaine de 19 à 22h et les weekends et jours fériés de 9 à 21h.

La garde dentaire est à nouveau assurée au CHL depuis le 23 mai 2020, le samedi à partir de 14h et jusqu'au dimanche à 18h, les jours fériés de 10 à 18h.

POUR LE SECTEUR HOSPITALIER :

Les hôpitaux ont également repris progressivement leurs activités médicales et chirurgicales depuis le 4 mai 2020. Les services d'urgences restent organisés en deux filières, une pour les patients adressés pour suspicion de Covid-19 et une autre pour les urgences non suspectes de Covid-19.

Des protocoles stricts d'hygiène sont là aussi en place pour garantir la sécurité des patients et minimiser les risques de contamination. Chaque secteur a mis en place des mesures spécifiques (test diagnostique pré-opératoire par exemple).

Si vous avez des questions, consultez votre spécialiste traitant ou l'hôpital, qui vous expliquera les mesures spécifiques mises en place pour votre consultation ou votre séjour hospitalier.