



Centre de Consultation COVID-19 (CCC)

Description de fonction – Professionnel de santé

Raison d’être de la fonction

Disposer de connaissances médicales afin de garantir une prise en charge optimale initiale et un repérage des situations cliniques urgentes ou potentiellement à risque.

Missions

- Effectue l’anamnèse du patient
- Prend les paramètres médicaux
- Identifie le patient présentant des critères de gravité et/ou nécessitant une prise en charge urgente ou vitale (patient instable, syncope etc.)
- Rassure le patient
- Échange avec le médecin sur l’anamnèse établie
- Échange avec le responsable médical (questions et discussions relatives aux recommandations et procédures médicales etc.)

Il ne sera pas demandé d’effectuer des soins médicaux ni de prise en charge de type réanimation.

Compétences techniques

- Connaître les procédures médicales et internes du CCC
- Respecter strictement les procédures médicales et sanitaires exigées
- Respecter le secret professionnel et le secret médical
- Maîtriser les gestes barrières, les consignes en matière d’hygiène et la manipulation de l’équipement de protection individuelle (EPI)
- Transmettre les données de manière précise, selon les règles et les procédures établies

Condition : être professionnel de santé possédant une autorisation d’exercer au Luxembourg ou étudiant(e) en médecine.

Compétences comportementales

- Avoir un bon contact avec les patients et le personnel du CCC
- Être bienveillant et empathique
- Accorder la priorité aux patients et répondre à leurs besoins en prenant leurs plaintes au sérieux et en leur garantissant une prise en charge médicale adéquate et optimale
 - Accomplir ses propres tâches de façon systématique dans les délais impartis
 - Accepter les politiques en place, les procédures et les instructions, et les suivre

Compétences de langues

Orales et Ecrites

- Allemand : intermédiaire
- Anglais : intermédiaire
- Français : intermédiaire
- Luxembourgeois : intermédiaire
- Portugais : un atout