



## **Centre de Consultation COVID-19 (CCC)**

### **Description de fonction – Agent d’orientation**

#### **Raison d’être de la fonction**

Disposer de connaissances médicales afin de garantir une première orientation adéquate des patients ainsi qu’une reconnaissance de situations cliniques urgentes ou potentiellement à risque.

#### **Missions**

- Accueille le patient, de manière bienveillante, empathique, calme et polie
- Rassure le patient avec une attitude pacificatrice
- Vérifie la présence de symptômes évocateurs COVID +
- Oriente le patient (entrée CCC, prélèvement, réorientation)
- Identifie le patient présentant des critères de gravité, le patient instable ou tout autre situation clinique urgente

#### **Compétences techniques**

- Connaître les procédures internes du CCC (dont la procédure « Orientation du patient »)
- Respecter le secret professionnel et le secret médical
- Transmettre les données de manière précise, selon les règles et les procédures établies
- Maîtriser les gestes barrières, les consignes en matière d’hygiène, la manipulation de l’équipement de protection individuelle (EPI)

Condition : être un professionnel de santé disposant d’une autorisation d’exercer au Luxembourg ou être étudiant(e) en médecine.

#### **Compétences comportementales**

- Disposer d’un bon contact avec les patients
- Montrer une attitude bienveillante, empathique et calme

- Accorder la priorité aux patients et répond à leurs besoins en prenant leurs plaintes au sérieux
- Accomplir ses propres tâches de façon systématique dans les délais impartis
- Accepter les politiques en place, les procédures et les instructions, et les suivre
- Se référer à un responsable en cas de doute

## **Compétences linguistiques**

### **Orales et Ecrites**

- Allemand : expérimenté
- Anglais : intermédiaire
- Français : expérimenté
- Luxembourgeois : expérimenté
- Portugais : un atout