



CLIENT	Nom		Prénom	
	Adresse			
	Courriel			
	Téléphone		Fax	

ECHANTILLONS	Nombre d'échantillons:		Nature de l'(des) échantillon(s):	
	Objet de l'analyse: contrôle routine / accident / autre:			
	<b>Type d'analyse souhaitée</b> <i>Sélectionner par ajout du symbole X</i>			
	Spectrométrie gamma		Radionucléides recherchés	
	Mesures alpha-globales et/ou bêta-globales			
	Scintillation liquide:	Tritium	Radon (eau)	
	Remise prévue pour le			
	Note: Veuillez prendre contact par téléphone avec le laboratoire pour convenir d'une date de dépôt des échantillons.			
	Durée de conservation prévue des échantillons après envoi des résultats: 2 semaines			
	Déclaration de conformité (eaux potables) oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
Accord du client	signature		Date	

METHODES	Mesures en spectrométrie gamma: sur spectromètres HPGe domaines d'énergie de 100keV à 2000keV (Canberra) accréditation pour les matrices eaux, ISO 10703 accréditation pour les matrices urines et lait, méthode interne selon ISO 10703
	Mesures alpha-/bêta-globales: sur compteurs à gaz LB770 (Berthold) accréditation pour la matrice eau, méthode interne selon ISO 10704
	Mesures en scintillation liquide: sur compteur à scintillation liquide 300SL (Hidex) accréditation tritium pour la matrice eau, ISO 9698 accréditation radon pour la matrice eau, ISO 13164-4

RESERVE AU LABORATOIRE	N° Demande d'analyse :			
	Receveur	signature	Date	
	Faisabilité	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Demande	acceptée <input type="checkbox"/> refusée <input type="checkbox"/>



Les échantillons doivent être clairement étiquetés et identifiés sur la **Fiche de prélèvement**, feuille accompagnatrice fournie par le Laboratoire ou téléchargeable sur notre site internet : <http://www.sante.lu>, rubrique **Plus / Formulaire** et comprenant :

- le nom du requérant (= client) et ses coordonnées
- la date et le lieu du prélèvement
- pour les mesures du Radon dans l'eau : l'heure de prélèvement
- la nature de l'échantillon et si nécessaire la raison de l'analyse

Les heures d'ouverture du laboratoire sont: le matin 8:00 à 11:30 (sauf accord explicite).

Nous vous signalons que les échantillons doivent nous parvenir le jour même du prélèvement au Laboratoire. Eaux et denrées périssables: Afin d'améliorer les conditions de conservation lors du transport au laboratoire, il est recommandé de placer les échantillons dans une glacière surtout en période de fortes chaleurs.

Les résultats vous seront fournis dans un délai de 40 jours à partir de la date de dépôt des échantillons sauf pour les urines pour lesquelles le délai est fixé à 8 jours. Les bulletins sont envoyés par courriel.

Si nécessaire, vous acceptez que le laboratoire puisse faire appel à des sous-traitants. Le laboratoire informera ses clients le cas-échéant.

Ce memento fait acte de contractualisation réputée applicable entre les deux parties. Il peut être réexaminé à l'occasion d'événements particuliers (traitement d'événement non-qualité, besoins nouveaux, ...).

Toutes réclamations concernant les prestations du Service d'Analyses Radiologiques doivent être envoyées par écrit à l'adresse en bas de page ou sur [laboratoire.radioprotection@ms.etat.lu](mailto:laboratoire.radioprotection@ms.etat.lu)

Merci de votre collaboration

Le Service d'Analyses Radiologiques

Je soussigné \_\_\_\_\_

Particulier  Commune  \_\_\_\_\_

a bien pris connaissance du document et m'engage à assurer que le personnel concerné par l'activité respecte ces dispositions d'organisation.

Date et signature