



Healthcare *at work*

Carlo Diederich

Directeur Santé&Spa

Tél. + 352 23 666-801 / c.diederich@mondorf.lu



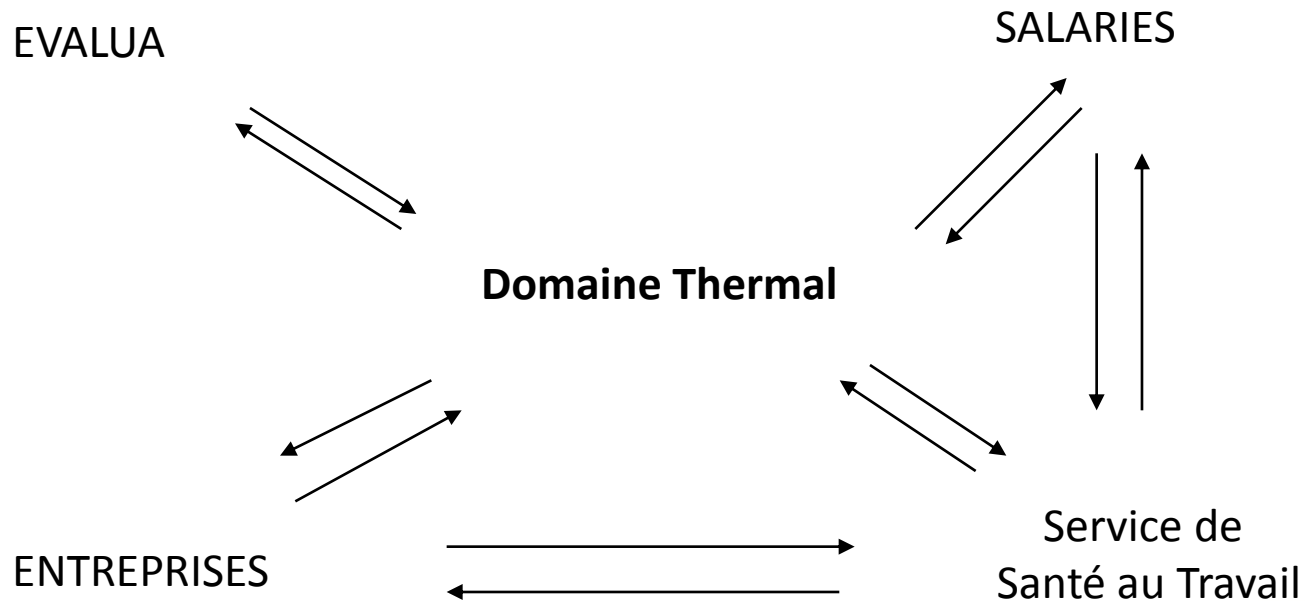
MONDORF
Domaine Thermal

Mondorf Healthcare at work

- Nouveau service destiné aux entreprises en collaboration avec les Services de Médecine du Travail respectifs.
- Enquête de l'état actuel de la santé et du bien-être des salariés par le biais d'un questionnaire scientifiquement validé.
- Interventions pluridisciplinaires dans les domaines de la santé et du bien-être au travail en fonction des résultats du screening.
- Services proposés en collaboration avec la société finlandaise EVALUA (entreprise de recherche dans le secteur de la santé au travail).

Concept Mondorf Healthcare at Work

Structure organisationnelle



Objectifs de l'entreprise

- Majoration du bénéfice
- Augmentation de la productivité
- Amélioration du taux d'absentéisme
- Réduction des erreurs
- Augmentation de la sécurité
- Augmentation de l'image de marque
- Augmentation de l'attractivité de l'entreprise avec réduction du turnover des salariés et facilité accrue pour attirer de nouveaux collaborateurs
- Avantages de marché par rapport à la concurrence

Objectifs des salariés

- Augmentation de la qualité de vie
- Amélioration des performances professionnelles
- Préservation de la santé et prévention des maladies chroniques
- Allongement dans le temps des facultés intellectuelles et physiques
- Augmentation de la concentration
- Maintien de l'équilibre physique et psychique
- Meilleure gestion du stress et prévention du burn-out syndrome
- Réduction de la fatigue
- Amélioration de l'aspect physique

Moyens pour atteindre les objectifs

- Évaluation de la situation existante à l'aide d'un questionnaire d'autoévaluation validé scientifiquement (phase I).
- Élaboration d'un concept global interdisciplinaire de Santé et de Bien-être au travail spécifique pour chaque entreprise (phase II).
- Mise en application du concept (de longue durée).

Mondorf Healthcare at work

Phase I

Questionnaire d'autoévaluation

Le questionnaire d'autoévaluation sert à objectiver l'état de santé et de bien-être du salarié tout en indiquant la nature et la localisation des risques.

Si vous possédez des données complètes sur l'état de santé de vos salariés, ces résultats peuvent servir directement à l'élaboration du concept Santé.

(voir PHASE II)



Domaines interrogés par le questionnaire d'autoévaluation

- Douleur et problèmes physiques.
- Symptômes musculo-squelettiques.
- Moral, épuisement et stress.
- Troubles du sommeil et vigilance diurne.
- Symptômes et maladies chroniques.
- Comportement de santé et hygiène de vie.
- Capacité de travail.
- Risques psycho-sociaux.

Avantages du questionnaire

- Très facile et aisé à remplir dans un minimum de temps (6 pages A4)
- Questionnaire validé scientifiquement.
- Confidentialité des données personnelles garantie car seulement le médecin de travail connaît l'identité du salarié.
- Les résultats du questionnaire combinés aux données médicales du médecin de travail permettent des investigations médicales plus ciblées.
- Feedback personnel et confidentiel de l'évaluation.
- Permet des actions de prévention précises et orientées.

Déroulement de l'enquête pour assurer la confidentialité des participants

- Le Domaine Thermal remet les questionnaires à l'entreprise.
- Le questionnaire est composé d'une première page sur laquelle les employés renseignent leur identité et de pages contenant les questions et qui ne comportent aucun nom mais uniquement des codes d'identification spécifiques à l'entreprise.
- L'entreprise distribue les questionnaires à leurs salariés.
- Les salariés renvoient les questionnaires remplis sous pli scellé au Service de la Médecine du Travail.
- Le médecin du travail enlève la page de couverture contenant l'identité du participant et renvoie le questionnaire anonyme au Domaine Thermal.

- Le Domaine Thermal fait parvenir tous les questionnaires à la société « Evalua (société finlandaise) » pour évaluation.
- La société « Evalua » renvoie tous les questionnaires ainsi que les évaluations individuelles, personnalisées et codifiées au Domaine Thermal.
- Le Domaine Thermal fait parvenir ces réponses au Service de Médecine du Travail qui associe les pages de garde avec les lettres de feedback et les distribue aux employés.
- Le Service de Médecine du Travail prend en charge tous les employés présentant un risque élevé d'incapacité de travail (groupe rouge).
- La société « Evalua » rédige un rapport de groupe pour le Domaine Thermal, pour le Service de Médecine du Travail et pour l'entreprise.

Extrait de la page de couverture

Nom de l'entreprise

Salarié(e) 1551

Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Signature :

(1) Procédure approuvée par la CNPD (Commission Nationale pour la Protection des Données)

Page suivante du questionnaire

Merci de répondre endéans un mois!

ANTHROPOMETRIE ET ACTIVITES PHYSIQUES

Taille + poids _____ cm _____ kg

Âge _____ ans

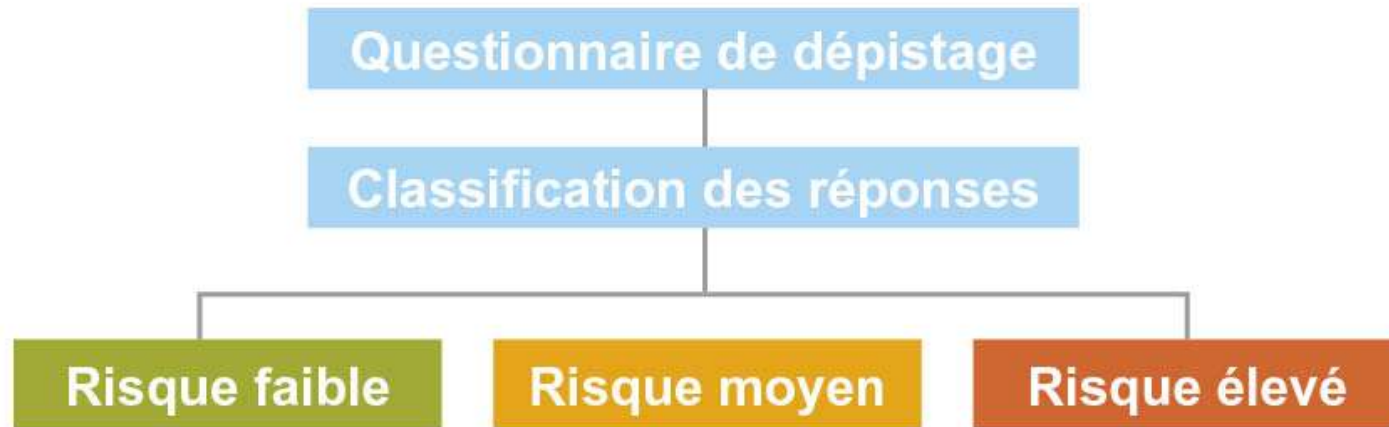
Sexe 0 Homme 0 Femme

Activités physiques et sportives :

1551

Copyright Evalua International - Tous droits réservés

Représentation des résultats du questionnaire



Représentation individuelle des résultats

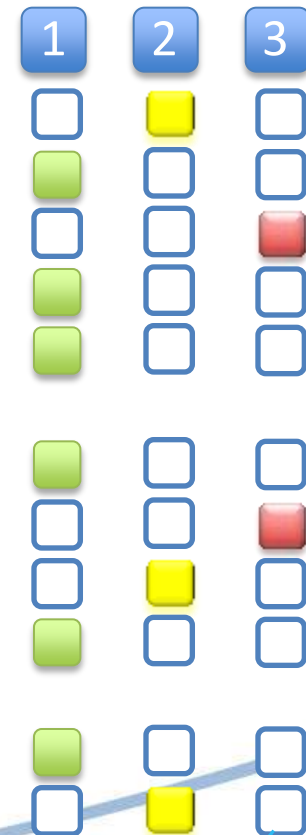
Des examens médicaux complémentaires sont nécessaires dans les domaines de santé où vos résultats se trouvent dans la zone **rouge**.

- 1 : Zone optimale
- 2 : Risque moyen
- 3 : Nécessite des examens supplémentaires

Douleurs et problèmes physiques
Moral
Insomnie et vigilance diurne
Bien-être au travail
Pronostic de la capacité de travail

Gestion du poids corporel
Activités physiques
Risque de diabète
Prise de stupéfiants

Problèmes de vision
Problèmes auditifs



Représentation collective des résultats par entreprise ou par secteur d'entreprise

La représentation collective des résultats des questionnaires se fait uniquement par groupes de 20 personnes minimum, de manière à respecter la confidentialité des données personnelles.



Interprétation des rapports de groupe

- Identification par type d'affection
- Identification par secteur
- Identification par sexe et tranches d'âge
- Comparaison par rapport à d'autres entreprises

Recommandations sélectives d'actions et de programmes à entreprendre.

Rapport par groupe : détails

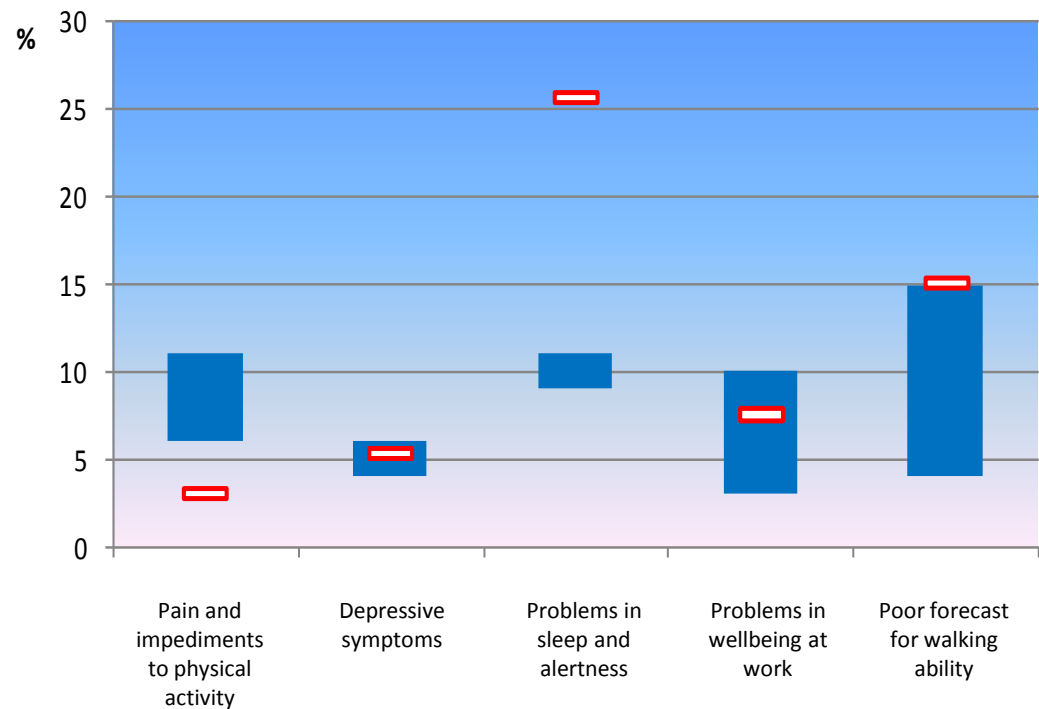
	Risque élevé		Risque moyen		Risque faible	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Douleurs et problèmes physiques	120	20	150	24	345	56
Moral	22	4	49	8	544	88
Insomnie et vigilance diurne	55	9	158	26	402	65
Bien-être au travail	27	4	68	11	520	85
Pronostic de la capacité de travail	56	9	0	0	559	91

Gestion du poids corporel	95	15	275	45	245	40
Activités physiques	0	0	101	16	514	84
Risque de diabète	0	0	0	0	0	0
Prise de stupéfiants	16	3	130	21	469	76

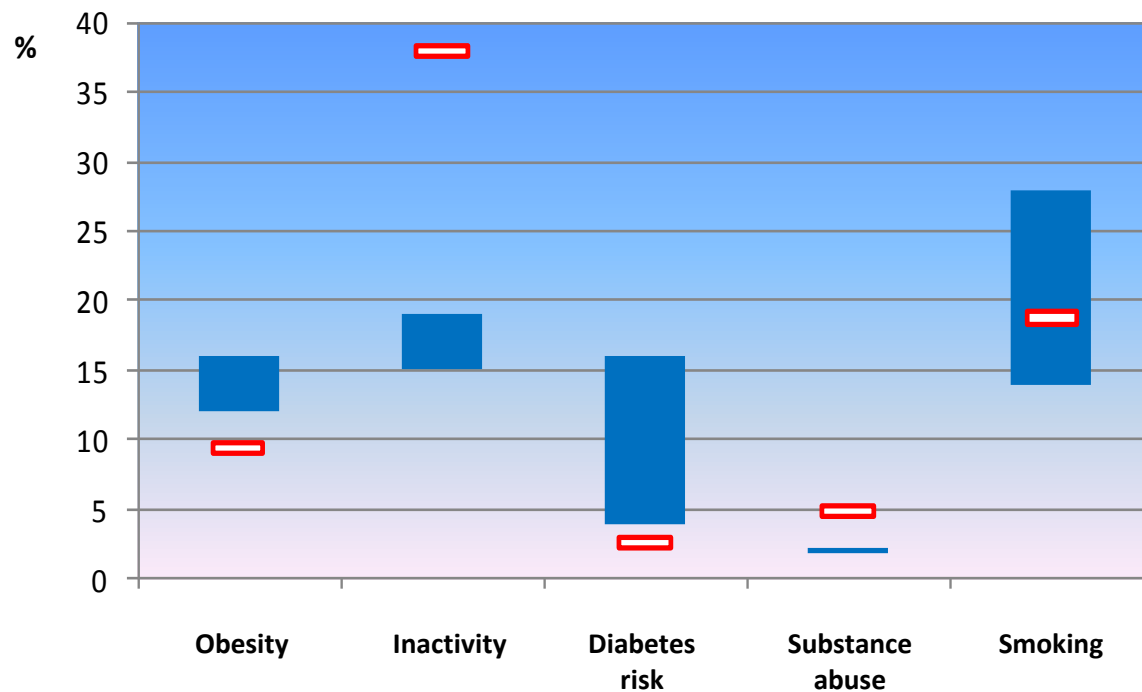
Problèmes de la vision	61	10	55	9	499	81
Problèmes auditifs	0	0	0	0	0	0

Demande pour visite médicale	56	9	24	4	535	87
------------------------------	----	---	----	---	-----	----

Comparaison avec d'autres entreprises 1



Comparaison avec d'autres entreprises 2



Mondorf Healthcare at work

Phase II

Élaboration du concept Santé et Bien-être au travail spécifique à chaque entreprise

Si vous possédez des données complètes sur l'état de santé de vos salariés, la phase II peut démarrer sans passer par le questionnaire d'auto-évaluation



Modalités d'application des interventions

Toutes les actions concrètes proposées doivent être précédées et soutenues par une campagne d'information et de sensibilisation.

La direction de l'entreprise doit s'identifier avec le concept et soutenir les actions proposées

Sur le site de l'entreprise ou au Domaine Thermal.

En cours collectifs ou en séances individuelles.

- Par des conférences.
- Par des cours de formation.

Exemples d'interventions

Problèmes observés :

Surmenage, manque de sommeil, vigilance diurne réduite, fatigue et épuisement.

Actions proposées :

Conférences sur le sommeil, les troubles du sommeil, le stress au travail, la gestion du temps, l'influence de l'alimentation et de l'exercice physique sur le sommeil.

Séances de sophrologie : La sophrologie est une technique de relaxation faisant la synthèse entre les traditions occidentales et orientales et favorisant l'équilibre entre le corps et l'esprit.

Exemples d'interventions



Problèmes observés :

Sédentarité, manque d'activités physiques.

Actions proposées :

- Installation au sein de l'entreprise d'une culture d'activités sportives
- Organisation d'activités sportives
- Soutient à l'entreprise dans l'implantation et la gestion d'un centre de fitness

Exemples d'interventions

- Élaboration de plan d'entraînement individuel
- Promotion des activités sportives via les réseaux de l'entreprise (intranet, mail, publications internes etc.)
- Organisation de journées d'information et de supports marketing de motivation
- Mise à disposition de nos propres installations à des conditions avantageuses

Exemples d'interventions

Problèmes observés : Malnutrition, obésité

Actions proposées :

- Conférences sur les différents aspects de l'alimentation.
- Ateliers de cuisine au sein de l'entreprise.
- Programmes interdisciplinaires :
 - Votre Bien-être pas à pas
 - Forme et Santé
- Adaptation de l'offre alimentaire au sein de l'entreprise (formation et motivation du personnel de cantine, élaboration de menus équilibrés, actions de sensibilisation des salariés)

Exemples de conférences alimentation

- Plaisir de bien manger et d'être actif
- Gérer l'alimentation saine au quotidien
- Alimentation et performance mentale
- Gérer les repas à l'extérieur
- Gestion du poids par une alimentation adaptée
- Gérer les matières grasses au quotidien
- 5 fruits et légumes par jour en pratique
-

Programmes interdisciplinaires

- **Programme « Forme et Santé »**
 - 8 semaines au rythme de 1 séance par semaine
 - Médecin, Diététicienne, Psychologue, Thérapeute du sport
 - Bilan nutritionnel et test de la condition physique
 - Elaboration de plans alimentaires individualisés
 - Elaboration de plans d'entraînement individualisés
 - 8 conférences

- **Programme « Bien-être pas à pas »**
 - Favoriser la dépense en énergie par la marche
 - Surveiller les apports énergétiques
 - Sensibiliser par une semaine Santé (conférences)
 - Proposer l'action sous forme d'un concours
 - Durée: 4-6 semaines
 - Coffret avec pedomètre, fiche d'évaluation, recueil de conseils



Exemples d'interventions

- **Problèmes observés :**

- Douleurs et problèmes physiques

- **Actions proposées :**

- Organisation de programmes de rééducation sur le site de l'entreprise
- Organisation de cours collectifs de prévention
- Conférences d'information sur le mécanisme de la douleur, les différentes pathologies et leurs risques



Processus de mise en route

- Travail d'information et de motivation auprès des salariés (1 mois) ;
- Distribution, remplissage et récolte des questionnaires de dépistage (1 mois) ;
- Évaluation des questionnaires et élaboration des rapports de groupe (1 mois) ;
- Détermination et élaboration d'un plan d'action en fonction des résultats et en collaboration avec l'entreprise et son service de médecine du travail (3 mois) ;
- Mise en application du plan d'action (24 mois) ;
- Ré-contrôle et analyse des résultats (3 mois).