



Communiqué de presse

09/09/2019

Delhaize demande à ses clients de ramener le produit suivant au magasin

Info produit :

Nom : Smoothie Orange Mangue Fruit de la Passion

Marque : Delhaize

Code EAN : 5400119513203

Numéro de lot : 6041

A consommer jusqu'au : 09/10/2019

Problématique : présence du smoothie « mangue

flocons d'avoine » dans l'emballage du smoothie

« Orange, Mangue Passion », d'où la présence non indiquée de l'allergène « Lait »

Produit vendu via les enseignes Delhaize (supermarchés, Proxy, AD, shop, ...)



Suite à une erreur lors du conditionnement, il a été constaté que l'emballage du Smoothie Orange Mangue Fruit de la Passion contient un autre smoothie. Celui-ci contient du lait, qui est un allergène.

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons tous les produits concernés et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients allergiques ou intolérants au lait qui ont acheté ce produit de ne pas le consommer. Les clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article concerné est garanti.

Les autres produits du même assortiment "smoothie" ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

Conseils et informations destinés aux consommateurs :

Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?

Ne consommez pas le produit si vous êtes allergique ou intolérant au lait.

Pour les consommateurs non allergiques, le produit ne présente aucun danger et peut être consommé sans risque.

Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit 0800/95 713

Informations de presse

Roel Dekelver – External communications Manager Delhaize Belgique

Tél. : +32 (0)2 412 84 51 – E-mail : rdekelver@delhaize.be